

Algemene voorwaarden Changing Values B.V.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Changing Values B.V. gevestigd te Amsterdam, en ook de rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Opdrachtnemer Producten levert en/ of Diensten verricht, dan wel met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of met wie Opdrachtnemer in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

Offerte: Iedere aanbieding van Opdrachtnemer met daarin de in meer of mindere mate gespecificeerde Producten en de begroting van de aan de Producten verbonden kosten voor de Opdrachtgever, op basis waarvan door enkele aanvaarding een Overeenkomst tot stand kan komen.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Opdracht: Iedere opdracht van Opdrachtgever, vastgelegd middels een Overeenkomst, in welke vorm dan ook.

Werkzaamheden: Al hetgeen de Opdrachtnemer aan activiteiten verricht c.q. doet verrichten ten behoeve van Producten in het kader van de door Opdrachtgever verstrekte Opdrachten in welke vorm en hoegenaamd ook (dienstverlening, aanneming van werk, uitlening van personeel, enz.).

Diensten: Alle werkzaamheden en / of inspanningen ten behoeve van Producten, die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht.

Producten: Alle resultaten van Diensten, Werkzaamheden en/ of alle inspanningen ten behoeve van Producten en/ of alle goederen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever binnen de Overeenkomst op enig moment ter beschikking mocht stellen.

Projecten Een in tijd en in geld en inspanningen afgebakend geheel van werkzaamheden, waaraan een offerte, een overeenkomst en een opdracht ten grondslag ligt. Projecten leveren concrete eindproducten op.

Abonnement Alle werkzaamheden buiten projecten voor Opdrachtgever op basis van een Overeenkomst met Opdrachtgever zonder concrete afbakening in de tijd, maar op basis van een periodieke (maandelijkse) vergoeding voor een periode van tenminste een jaar.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of in verband staan met, een Overeenkomst.

2.2 Deze voorwaarden zijn niet geldig als zij geheel dan wel gedeeltelijk en uitdrukkelijk schriftelijk, niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover niet strijdig met de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

2.3 Aan de algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt voor de met Opdrachtnemer aangegane Overeenkomsten slechts werking toe, voor zover deze niet in strijd zijn met deze Voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren deze Voorwaarden, tenzij de voorwaarden van de Opdrachtgever schriftelijk door Opdrachtnemer voor akkoord zijn verklaard.

ARTIKEL 3 OFFERTES, HET TOT STAND KOMEN VAN OVEREENKOMSTEN

3.1 Iedere Offerte is vrijblijvend, tenzij in de Offerte anders is vermeld en wordt op verzoek van Opdrachtgever schriftelijk gedaan. De Offerte is gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de Opdracht essentiële informatie aan Opdrachtnemer is verstrekt.

3.2 Alle offertes zijn geldig tot dertig dagen na offertedatum, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.

3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien Opdrachtgever een Offerte van Opdrachtnemer onverkort en ongewijzigd heeft aanvaard, of indien door Opdrachtnemer uitvoering aan een opdracht wordt gegeven, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer de Opdracht anderszins en onverkort en onvoorwaardelijk heeft aanvaard.

3.4 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer voor verrichte werkzaamheden betalen, als Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie. Dit gebeurt met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8 en 9 en conform de dan door Opdrachtnemer in de offerte vermelde tarieven. Voor zover Opdrachtgever een Offerte van Opdrachtnemer aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst. De Overeenkomst komt overeenkomstig de Offerte tot stand.

3.5 Desgevraagd zal de opdrachtnemer voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

3.6 Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

3.7 Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen aan de opdrachtgever bekend te zijn, maar ook van het begin af aan - voor zover daarmee in overeenstemming - van de onderhavige leveringsvoorwaarden deel uit te maken.

ARTIKEL 4 OPDRACHTEN EN WIJZIGINGEN

4.1 Een opdracht wordt door de opdrachtnemer aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.

4.2 De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.

4.3 De opdrachtnemer is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden.

4.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepalingen in een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden dienen door de opdrachtgever tijdig aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld en kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door de opdrachtnemer. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever.

4.5 Door expliciete schriftelijke aanvaarding en onder meer betaling van facturen en/ of deelfacturen en / of voorschotten aanvaardt Opdrachtgever de Offerte en wordt de Overeenkomst op basis van de Offerte aangegaan. Daarbij start de Opdrachtverlening en worden de algemene voorwaarden van Changing Values B.V. door Opdrachtgever aanvaard.

4.6 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in bovengenoemd lid 4.4 worden overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

4.7 De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen leveringstijd door de opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

4.8 De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt de opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

5.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de Producten c.q. Diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te leveren respectievelijk uit te voeren.

5.2 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de bij Opdrachtgever geldende werk- en huisregels worden gerespecteerd, voor zover dit de voortgang van de werkzaamheden niet onnodig belemmert.

5.3 Opdrachtnemer verplicht zich Opdrachtgever in te lichten zodra zij verwacht dat de Opdracht niet binnen de kostenraming en/ of de opdrachtduur, zoals opgenomen in de Offerte, kan worden uitgevoerd.

ARTIKEL 6 MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

6.1 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle voor de uitvoering van haar Werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Ook wanneer Opdrachtgever en Opdrachtnemer een concreet eindresultaat beogen met de Opdracht, is dat resultaat niet alleen afhankelijk van de inspanningen van Opdrachtnemer, maar ook van die van Opdrachtgever en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen, zal Opdrachtnemer zich steeds inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.

6.2 Waar de werkzaamheden van Opdrachtnemer samenhangen met, of afhangen van, werkzaamheden die door Opdrachtgever moeten worden verricht, zal Opdrachtgever zorg dragen voor de benodigde kwaliteit, beschikbaarheid en continuïteit in zijn organisatie.

6.3 Opdrachtgever zal de medewerker van Opdrachtnemer die met de uitvoering van de Overeenkomst is belast, op zorgvuldige wijze introduceren in de organisatie waar de Diensten zullen worden verricht.

6.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat, in gevallen waarin de aard van de Producten dat met zich meebrengt, de medewerker van Opdrachtnemer die de Overeenkomst uitvoert, is bekleed met alle bevoegdheden die voor een goede uitvoering van de Producten wenselijk mochten zijn.

6.5 Indien Opdrachtnemer daarom vanwege de aard van de werkzaamheden verzoekt, zal aan de betreffende medewerker van Opdrachtnemer een eigen werkruimte bij Opdrachtgever met alle benodigde faciliteiten kosteloos ter beschikking worden gesteld.

6.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van Opdrachtnemer de voor de uitvoering van Werkzaamheden noodzakelijke toegang tot terreinen en gebouwen van Opdrachtgever verkrijgen en stelt hun voor zover relevant de daartoe noodzakelijke pasjes en dergelijke, en ook bijbehorende instructies ter beschikking.

ARTIKEL 7 ZORGPLICHT, VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

7.1 Opdrachtnemer zal bij het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen, binnen de grenzen van de verstrekte opdracht.

7.2 Partijen zullen al wat hen door hun relatie met de andere partij ter kennis komt geheimhouden, behoudens voor zover de betreffende gegevens van algemene bekendheid zijn of door de andere partij uitdrukkelijk is meegedeeld dat wat betreft deze gegevens geen geheimhouding wordt verlangd.

7.3 Binnen de organisatie van iedere partij zal de geheimhouding slechts in acht worden genomen voor gegevens ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Opdrachtnemer, werkwijze, methodieken en dergelijke, of door Opdrachtnemer geleverde Producten aan derden ter beschikking stellen.

ARTIKEL 8 PRIJZEN, TARIEVEN EN KOSTEN

8.1 Alle prijzen, tarieven en kostenramingen zijn exclusief BTW, en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen, alsmede eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders in de Offerte aangegeven.

8.2 Alle kostenramingen zijn gebaseerd op de aan Opdrachtnemer bekende omstandigheden op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens op het moment van het opstellen van de Offerte.

8.3 Opdrachtnemer garandeert dat zij haar tarieven voor units, uren en dag(del)en niet vaker dan maximaal éénmaal per half jaar zal aanpassen aan de marktomstandigheden. Daarbij zal voor de prijsontwikkeling het CBS gepubliceerde indexcijfer "Regelingslonen overige dienstverlening" worden gevolgd.

8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om prijswijzigingen, die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan, met de opdrachtgever te verrekenen.

8.5 Alle leveringen van producten worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar Opdrachtnemer is gevestigd.

8.6 Het risico van de Producten gaat bij aflevering over op Opdrachtgever. Indien de Producten voor de opdrachtgever worden getransporteerd, geschiedt dit transport voor risico van Opdrachtgever.

8.7 Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie van Opdrachtgever te verlangen.

ARTIKEL 9 BETALING EN BETALINGSTERMIJN

9.1 Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.2 De opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering, onder opgave van de door haar bestede units en/ of uren en/ of dag(del)en. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

9.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in de factuur aangegeven termijn na dagtekening aan zijn betalingsverplichting jegens de Opdrachtnemer voldoet, is Opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf de vervaldatum, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is.

9.4 Eventuele bezwaren tegen een factuur moeten binnen 10 dagen schriftelijk ter kennis van Opdrachtnemer worden gebracht. Als dit vanwege enige niet aan de Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak niet mogelijk is, zal Opdrachtgever zijn bezwaren zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de opdrachtnemer beslissend.

9.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een eventuele vordering zijnerzijds met een vordering van Opdrachtnemer, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijzigde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.

9.4 Opdrachtgever heeft niet het recht om zijn verplichtingen op te schorten, tenzij Opdrachtgever binnen 30 dagen na het opeisbaar worden van de desbetreffende verplichtingen, het geschil voorlegt aan de volgens artikel 14 bevoegde rechter.

9.5 Indien op enig moment bij Opdrachtnemer gerede twijfel bestaat en kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, en/of in het geval Opdrachtgever bij herhaling niet correct of niet tijdig betaalt en hij door Opdrachtnemer ter zake is gewaarschuwd, is Opdrachtnemer gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, ook voor lopende Overeenkomsten van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van tarieven en kosten plaatsvindt, of dat Opdrachtgever een deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van het bedrag dat Opdrachtnemer onder de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben.

9.6 Indien Opdrachtgever, ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn, het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer alle buiten-gerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden. Deze kosten worden gefixeerd op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag, met een minimum van € 150,- per vordering.

9.7 Indien door Opdrachtnemer, uit coulanceoverwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

9.8 Alle betalingen voor Producten dienen te geschieden op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte of de factuur.

9.9 Voor aanvang van de werkzaamheden voor Projecten wordt door opdrachtnemer aan Opdrachtgever een voorschotnota van 50% verstrekt van het offertebedrag, tenzij sprake is van een Abonnement of in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Werkzaamheden starten na betaling van het voorschotbedrag.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Indien Opdrachtnemer door een niet-toerekenbare tekortkoming als verder gedefinieerd in lid 2 ("overmacht") niet aan haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever kan voldoen, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

10.2 Onder overmacht van Opdrachtnemer wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

10.3 Onder de van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheden wordt ten dezen verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer,

epidemie, devaluatie, overstrooming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

10.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van de (mogelijke) overmacht op de hoogte stellen.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING (EXONERATIEBEPALINGEN)

11.1 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor door haar geleverde Producten. Voor het overige, en met inachtneming van het verder in dit artikel bepaalde, aanvaardt Opdrachtnemer slechts aansprakelijkheid voor zaak- en letselschade.

11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade van Opdrachtgever of derden. Daaronder wordt mede begrepen immateriële schade, bedrijfsschade of welke andere vorm van (in)directe schade dan ook.

11.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever is uit welchen hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de tarieven en/ of kosten als bedoeld in artikel 8 die door Opdrachtgever zijn voldaan voor Producten verricht in de periode van 6 maanden direct voorafgaand aan het moment dat de schade ontstaat.

11.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1, 2 en 3 van artikel 11 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar hoogste leidinggevend personeel, of voor zover Opdrachtnemer van haar aansprakelijkheidsverzekeraar een hoger bedrag over de ontstane schade ontvangt.

11.5 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Opdrachtnemer of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken van Derden, uit welchen hoofde dan ook, samenhangend met de relatie tussen partijen.

11.6 Ter zake van zichtbare gebreken moet Opdrachtgever terstond nadat Opdrachtnemer de door hem verrichte Producten aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na levering schriftelijk reclameren.

11.7 Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

11.8 Indien een bezwaar omtrent geleverde Producten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is de opdrachtnemer nimmer verplicht.

11.9 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde Producten, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de onkosten ter zake van het geleverde. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.

11.10 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Producten reizen voor risico van opdrachtgever.

ARTIKEL 12 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

12.1 De beoogde duur van de Overeenkomst is opgenomen in de Offerte. De Overeenkomst duurt voort totdat Opdrachtnemer geen werkzaamheden in dat verband meer mocht uitvoeren en op basis van de Overeenkomst heeft uit te voeren, tenzij de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd zoals in dit artikel bepaald.

12.2 Een Overeenkomst waaronder Opdrachtnemer voor Opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, kan door iedere partij slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn die gelijk is aan tenminste een derde van de totale duur van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever vanwege een aan Opdrachtnemer mede te delen dringende reden een Overeenkomst op kortere termijn wil opzeggen, is Opdrachtgever gehouden de afgesproken tarieven en/ of kosten tijdens de hiervoor bedoelde opzegtermijn te voldoen. Het moet handelen om een dringende reden waardoor het instandhouden van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever gevergd kan worden. Verder gaat het om de prijzen tarieven en/ of kosten zoals bedoeld in artikel 8.

12.3 Partijen zijn voorts bevoegd een Overeenkomst, naar keuze geheel of gedeeltelijk, maar slechts voor de toekomst, te ontbinden, indien en tegen het moment dat:

- aan de wederpartij voorlopige surseance van betaling is verleend, de wederpartij haar faillissement heeft aangevraagd of zij failliet is verklaard, of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;

- de wederpartij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van 2 maanden, ofwel vaststaat dat de overmacht langer dan 2 maanden zal duren. Dit ontbindingsrecht vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen; en/ of de wederpartij enige wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, nalaat alsnog binnen 30 dagen aan die verplichting te voldoen.

12.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.

12.5 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt een Overeenkomst voor een abonnement voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van zes maanden.

12.6 Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van zes maanden is Opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken (maandelijks abonnementskosten) met Opdrachtnemer na te komen als ware er van opzegging

geen sprake.

12.7 Opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/ of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.

12.8 Bovendien is Opdrachtnemer gerechtigd de tussen hem en Opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.

12.9 De gevolgen van opschorting, staking en/ of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12.10 Opschorting, staking en/ of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is Opdrachtnemer alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen de door Opdrachtnemer gederfde omzet.

12.11 In alle gevallen waarin de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

ARTIKEL 13 EXCLUSIVITEIT EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

13.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar Producten aan iedere door haar geaccepteerde Opdrachtgever aan te bieden. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het alleenrecht van de aan Opdrachtgever geleverde Producten, tenzij dit alleenrecht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

13.2 Opdrachtnemer komen alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar geleverde Producten toe. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten dient uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen, welke Overeenkomst door bevoegde vertegenwoordigers van partijen moet zijn ondertekend.

13.3 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Opdrachtnemer voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

13.4 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit Diensten en / of Werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer eindigt, voor zover zij aan Opdrachtnemer toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Opdrachtnemer voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van Opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

13.5 De opdrachtnemer zal, tenzij sprake is van een Opdracht als bedoeld in het derde lid van artikel 13, en overigens in overeenstemming met de exoneratiebepalingen van artikel 11. van deze voorwaarden, Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover Opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. Opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde Opdrachtnemer binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/ of schikkingonderhandelingen noodzakelijk is.

13.6 Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

13.7 Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in Opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

13.8 Opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren of op andere wijze te voorzien van een beeldmerk.

ARTIKEL 14 INSCHAKELING DERDEN

14.1 Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

14.2 Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is Opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/ of Producten te geven.

14.3 In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van Opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er wat betreft de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor

de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING DERDEN

15.1 De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde Opdrachtnemer effectief vrijwaart. Opdrachtnemer zal al hetgeen doen, respectievelijk Opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem gevergd kan worden, om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

15.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde Producten. Een en ander laat uiteraard onverlet de zorgplicht van Opdrachtnemer ex artikel 7. van deze voorwaarden.

15.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken, of aan derden heeft geleverd.

ARTIKEL 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

16.1 Op deze Voorwaarden, en ook op alle Overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Derden treden niet toe tot enige Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze Voorwaarden of de Overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.

16.3 Voor zover door toepasselijke nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht op hoger beroep en cassatie en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om het geschil in plaats daarvan voor te leggen aan de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.

ARTIKEL 17 SLOTBEPALINGEN

17.1 Mocht er zich binnen de Overeenkomst omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de Overeenkomst niet waren voorzien, dan zal in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.

Amsterdam, 1 december 2001

Changing Values B.V.

Leveringsvoorwaarden KvK nr. 34145004